

## POLITICHE PER LA QUALITÀ

La nostra organizzazione si avvale di un Sistema di Gestione della Qualità conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015) per lo svolgimento delle proprie attività. La nostra organizzazione nel pianificare il proprio Sistema di gestione integrato ha considerato:

- la determinazione del proprio Campo di Applicazione nell'ambito delle attività di *"Progettazione, costruzione e ristrutturazione di edifici civili"*;
- la valutazione del contesto organizzativo, tramite la determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi;
- la comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione integrato;
- la determinazione di Rischi e delle Opportunità considerando *"Contesto Organizzativo e le esigenze e le Aspettative delle parti interessate"*, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi dando origine alla pianificazione strategica aziendale. L'organizzazione pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

È ferma convinzione da parte della società che attraverso la pianificazione, la definizione ed il controllo dei processi aziendali, si ottenga una migliore definizione e distribuzione delle responsabilità a tutti i livelli aziendali tale da permettere una corretta utilizzazione delle risorse (personale, tecnologia, infrastrutture, mezzi finanziari, conoscenze e metodologie).

La gestione dei processi costituisce lo strumento fondamentale per poter analizzare i risultati ed applicare il miglioramento continuo dell'azienda volto ad una sempre maggior comprensione delle esigenze del cliente.

Obiettivo primario della nostra società è perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente. In tale ottica la Direzione ha stabilito degli obiettivi specifici, come ad esempio:

- addestramento del personale rivolto al continuo miglioramento e ampliamento del servizio e degli sviluppi della qualità richiesta;
- costante innovazione dei macchinari ed attrezzature anche in ottica "sicurezza sul lavoro";
- investire in risorse e mezzi necessari all'ottenimento dei livelli qualitativi prefissi;
- costante formazione degli operatori per una maggiore autonomia e livello qualitativo del servizio;
- monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione e attraverso gli "Audit interni" programmati ed eseguiti durante l'anno da personale qualificato;
- sostituzione e manutenzione periodica/programmata degli automezzi;
- ampliamento del servizio alla clientela con inserimento di nuove specifiche tecniche di qualità;
- monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

Stabilisce inoltre, in concomitanza del riesame della direzione, obiettivi specifici e misurabili nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (gli obiettivi sono riportati nell'apposito documento: "Piano di miglioramento").

Limbiato, 11/05/2026

**La Direzione Generale**